

RETOURBELEID

1. De consument kan de overeenkomst tot 14 dagen na ontvangst van de producten, zonder opgave van redenen, herroepen. Indien de overeenkomst het verlenen van diensten inhoudt, kan de consument die overeenkomst, behoudens het bepaalde in dit artikel, tot 14 dagen na totstandkoming van die overeenkomst zonder opgave van redenen, herroepen.
2. De consument heeft geen recht om de overeenkomst te herroepen bij:
 - o een consumentenkoop betreffende: de levering van producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
 - o een overeenkomst waarvoor het recht van herroeping overigens krachtens de wet is uitgesloten.
3. De consument die gebruik wil maken van het recht van herroeping, kan de overeenkomst herroepen door daartoe per e-mail, een verzoek in te dienen bij Mykro BVBA - keuken-machine.be. Zo spoedig mogelijk nadat Mykro BVBA - keuken-machine.be in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Mykro BVBA - keuken-machine.be de herroeping per e-mail bevestigen.

Producten

4. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. De consument mag het product slechts in die mate uitpakken voor zover nodig is om de aard, kenmerken en eventuele werking van de producten te beoordelen.
5. Indien de consument van het recht van herroeping gebruik maakt, zal hij het product onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Mykro BVBA - keuken-machine.be terug zenden. Indien het product onderhevig is geweest aan waardevermindering ontstaan doordat de consument meer heeft gedaan dan noodzakelijk was om de aard, kenmerken en/of werking van de producten te beoordelen, is Mykro BVBA - keuken-machine.be gerechtigd deze waardevermindering in rekening te brengen en te verrekenen met de van de consument ontvangen betalingen.
6. Retour van de producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de herroeping van de overeenkomst conform het bepaalde in lid 3 van dit artikel door Mykro BVBA - keuken-machine.be is bevestigd.
7. Indien de consument gebruik maakt van het recht van herroeping, kunnen de producten in België kosteloos aan Mykro BVBA - keuken-machine.be worden terug gestuurd via Bpost. In Nederland komen de kosten voor retourzending voor rekening van de consument.
8. Mykro BVBA - keuken-machine.be zal de van de consument ontvangen betalingen minus eventuele waardevermindering zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de overeenkomst aan de consument terugbetalen, mits de producten door Mykro BVBA - keuken-machine.be zijn terugontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.