

Leveringsvoorwaarden consumenten

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN WEBSHOP - Consumenten

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze leveringsvoorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Mykro BVBA, Keuken-machine.be, Waterstraat 72 – 2970 Schilde (België), BTW BE 0693 952 747, RPR Antwerpen.
2. Consument: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Mykro BVBA, Keuken-machine.be een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Overeenkomst: iedere tussen Mykro BVBA, Keuken-machine.be en de consument tot stand gekomen overeenkomst waarmee Mykro BVBA, Keuken-machine.be zich jegens de consument heeft verbonden tot de levering van producten dan wel het verlenen van diensten.
4. Producten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Mykro BVBA, Keuken-machine.be aan de consument te verkopen en te leveren zaken.
5. Diensten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Mykro BVBA, Keuken-machine.be in opdracht van de consument te verlenen diensten, zoals trainingen en workshops.
6. Website: de website van Mykro BVBA, Keuken-machine.be: www.keuken-machine.be
7. Recht van ontbinding: de aan de consument geboden mogelijkheid om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Mykro BVBA, Keuken-machine.be en iedere tot stand gekomen overeenkomst. De consument aanvaardt dat deze leveringsvoorwaarden als enige van toepassing zullen zijn, met uitsluiting van zijn eigen algemene of specifieke (aankoop)voorwaarden.
2. Vooraleer de overeenkomst wordt gesloten, werd de tekst van deze leveringsvoorwaarden op de website van Mykro BVBA, Keuken-machine.be geplaatst en aldus ter beschikking gesteld van de consument. De consument verklaart uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze te hebben opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit omwille van bijzondere omstandigheden redelijkerwijze onmogelijk is vooraleer de overeenkomst wordt afgesloten, zal de consument de tekst van de leveringsvoorwaarden op papier ontvangen en de voorwaarden voor akkoord ondertekenen, dan wel deze voorwaarden per e-mail ontvangen, waarbij de datum van verzending van de voorwaarden zal gelden als datum van aanvaarding ervan door de consument.
3. Van het bepaalde in deze leveringsvoorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken, waaronder mede begrepen een afwijking van deze leveringsvoorwaarden die uitdrukkelijk op de website is

weergegeven dan wel een afwijking van deze leveringsvoorwaarden die per e-mail door Mykro BVBA, Keuken-machine.be met de consument is gecommuniceerd. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze leveringsvoorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
5. Het nalaten door Mykro BVBA, Keuken-machine.be om één of meer van de in deze leveringsvoorwaarden opgenomen rechten af te dwingen of uit te oefenen, zal nooit beschouwd kunnen worden als een verzaking aan zulke bepalingen en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

ARTIKEL 3. | REGISTRATIE, AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Mykro BVBA, Keuken-machine.be levert producten en diensten uitsluitend aan consumenten die bij Mykro BVBA, Keuken-machine.be zijn aangemeld. Uitsluitend de consument die middels een gebruikersnaam en wachtwoord toegang heeft tot zijn account op de website kan overeenkomsten met Mykro BVBA, Keuken-machine.be aangaan. Het aanbod van producten en diensten is voorbehouden aan personen van 18 jaar en ouder. Voorts staat elk aanbod van Mykro enkel open voor consumenten die woonachtig zijn in de Europese Unie. De producten en diensten zijn uitsluitend bestemd voor normaal particulier gebruik.
2. De consument kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Mykro BVBA, Keuken-machine.be dat een kennelijke fout of vergissing bevat. Mykro BVBA, Keuken-machine.be is wat betreft de juistheid, actualiteit en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Mykro BVBA, Keuken-machine.be is in geen geval aansprakelijk in geval van materiële fouten, zet- of drukfouten.
3. In geval de consument specifieke vragen heeft over bijvoorbeeld smaken, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, kan hij daarvoor contact opnemen met de consumentendienst als bedoeld in artikel 17.6.
4. Het aanbod van Mykro BVBA, Keuken-machine.be geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde door Mykro BVBA, Keuken-machine.be worden aangepast of ingetrokken.
5. Mykro BVBA, Keuken-machine.be is gerechtigd om zonder opgave van redenen bestellingen dan wel reserveringen van diensten te weigeren. De overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat de bestelling van producten dan wel de reservering van diensten, door Mykro BVBA, Keuken-machine.be per e-mail is bevestigd.

ARTIKEL 4. | RECHT VAN HERROEPING

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, kan de consument de overeenkomst tot 14 dagen na ontvangst van de producten, zonder opgave

van redenen, herroepen. Indien de overeenkomst het verlenen van diensten inhoudt, kan de consument die overeenkomst, behoudens het bepaalde in dit artikel, tot 14 dagen na totstandkoming van die overeenkomst zonder opgave van redenen, herroepen.

2. De consument heeft geen recht om de overeenkomst te herroepen bij:
 - o een consumentenkoop betreffende: de levering van producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
 - o een overeenkomst waarvoor het recht van herroeping overigens krachtens de wet is uitgesloten.
3. De consument die gebruik wil maken van het recht van herroeping, kan de overeenkomst herroepen door daartoe per e-mail, een verzoek in te dienen bij Mykro BVBA, Keuken-machine.be. Zo spoedig mogelijk nadat Mykro BVBA, Keuken-machine.be in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Mykro BVBA, Keuken-machine.be de herroeping per e-mail bevestigen.

Producten

4. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. De consument mag het product slechts in die mate uitpakken voor zover nodig is om de aard, kenmerken en eventuele werking van de producten te beoordelen.
5. Indien de consument van het recht van herroeping gebruik maakt, zal hij het product onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Mykro BVBA, Keuken-machine.be terug zenden. Indien het product onderhevig is geweest aan waardevermindering ontstaan doordat de consument meer heeft gedaan dan noodzakelijk was om de aard, kenmerken en/of werking van de producten te beoordelen, is Mykro BVBA, Keuken-machine.be gerechtigd deze waardevermindering in rekening te brengen en te verrekenen met de van de consument ontvangen betalingen.
6. Retour van de producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de herroeping van de overeenkomst conform het bepaalde in lid 3 van dit artikel door Mykro BVBA, Keuken-machine.be is bevestigd.
7. Indien de consument gebruik maakt van het recht van herroeping, kunnen de producten in België kosteloos aan Mykro BVBA, Keuken-machine.be worden terug gestuurd via Bpost. In Nederland komen de kosten voor retourzending voor rekening van de consument.
8. Mykro BVBA, Keuken-machine.be zal de van de consument ontvangen betalingen minus eventuele waardevermindering zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de overeenkomst aan de consument terugbetalen, mits de producten door Mykro BVBA, Keuken-machine.be zijn terugontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.

ARTIKEL 5. | TERMIJNEN

1. Mykro BVBA, Keuken-machine.be spant zich in de tussen partijen overeengekomen uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen na te komen. Echter zijn alle door Mykro BVBA, Keuken-machine.be vermelde termijnen

uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet- fatale termijnen. Het verzuim van Mykro BVBA, Keuken-machine.be treedt niet eerder in dan nadat de consument Mykro BVBA, Keuken-machine.be schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij zij Mykro BVBA, Keuken-machine.be een redelijke termijn geeft de overeenkomst alsnog na te komen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Een overschrijding van deze termijn kan geen aanleiding geven tot betaling van een schadevergoeding, noch tot beëindiging van de overeenkomst.

2. Uitvoerings- en (op)leveringstermijnen vangen niet eerder aan dan nadat Mykro BVBA, Keuken-machine.be alle voor (op)levering en uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens heeft ontvangen.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

1. De consument staat ervoor in dat zij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig en volledig aan Mykro BVBA, Keuken-machine.be verstrekt. De consument staat in voor de juistheid van deze informatie.
2. Voorts dient de consument Mykro BVBA, Keuken-machine.be steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De consument neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

ARTIKEL 7. | LEVERING

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt de levering van bestelde producten plaats door bezorging daarvan op het door de consument opgegeven afleveradres. Bij gebreke van het afleveradres wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt. In geval uitdrukkelijk is overeengekomen dat de producten voor afhalen door of namens de consument op locatie van Mykro BVBA, Keuken-machine.be ter beschikking staan, geschiedt dit uitsluitend op een nader tussen partijen overeen te komen dag en tijdstip.
2. Mykro BVBA, Keuken-machine.be bepaalt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de wijze van verpakking en eventuele verzending van de producten.
3. Mykro BVBA, Keuken-machine.be behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren. in geval van deelleveringen vervalt het recht tot herroeping ten aanzien van de gehele bestelling pas na verstrijken van 14 dagen na ontvangst van de laatste deellevering.
4. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de consument op het moment dat de producten door of namens de consument in ontvangst zijn genomen.

ARTIKEL 8. | CONFORMITEIT EN GARANTIE

1. Mykro BVBA, Keuken-machine.be staat ervoor in dat de door hem geleverde producten aan de overeenkomst beantwoorden, van goede kwaliteit zijn, beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd en vrij zijn van gebreken. Voedingsmiddelen worden met uiterste zorg gemaakt en verpakt en

dient de consument in gesloten en goede staat te bereiken. Voor zover dit niet het geval is, kan de consument daarover contact met Mykro BVBA, Keuken-machine.be opnemen of de producten, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in originele staat aan Mykro BVBA, Keuken-machine.be retourneren onder opgave van de redenen van terugzending en duidelijke vermelding van de contactgegevens van de consument. In geval Mykro BVBA, Keuken-machine.be de klacht van de consument gegrond acht, worden de aankooprijzen en portokosten aan hem vergoed. Het bepaalde in het voorgaande van dit lid laat de rechten van de consument als bedoeld in artikel 4 ongemoeid.

2. Een door Mykro BVBA, Keuken-machine.be, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten jegens Mykro BVBA, Keuken-machine.be kunnen doen gelden.
3. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden vervalt elke aanspraak van de consument op conformiteit of garantie in geval van gebreken die ontstaan zijn ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, abnormaal of incorrect gebruik, gebruik van het product in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan de producten, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, alsmede abnormaal of incorrect gebruik.
4. Om een beroep te doen op zijn aanspraken als bedoeld in dit artikel, dient de consument het aankoopbewijs voor te leggen.
5. Voor zijn aanspraken op het bepaalde in dit artikel dient de consument vooraf contact op te nemen met de Mykro BVBA, Keuken-machine.be consumentendienst, waarna de consument het artikel terug dient te sturen aan Mykro BVBA, Keuken-machine.be.
6. Elk gebrek van een product dient binnen 14 dagen na vaststelling ervan aan Mykro BVBA, Keuken-machine.be schriftelijk te worden gemeld. Nadien vervalt elke aanspraak op conformiteit en garantie.
7. Gebreken die zich manifesteren na een periode van 14 dagen volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de consument.
8. De in dit artikel bedoelde rechten van de consument zijn niet overdraagbaar.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

1. Mykro BVBA, Keuken-machine.be is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de overmacht situatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te herroepen.
3. Indien Mykro BVBA, Keuken-machine.be bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

4. Schade als gevolg van overmacht, anders dan restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs naar evenredigheid van dat gedeelte van de overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Mykro BVBA, Keuken-machine.be is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te herroepen, indien en voor zover de consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Mykro BVBA, Keuken-machine.be ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de consument zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Voorts is Mykro BVBA, Keuken-machine.be gerechtigd de overeenkomst te herroepen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
3. De consument kan nimmer aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding i.v.m. het door Mykro BVBA, Keuken-machine.be op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
4. Voor zover dit haar kan worden toegerekend, is de consument verplicht de schade die Mykro BVBA, Keuken-machine.be ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Mykro BVBA, Keuken-machine.be genoodzaakt is de overeenkomst op grond van dit artikel te ontbinden, zijn alle vorderingen op de consument terstond en meteen opeisbaar.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Alle vermelde prijzen zijn steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de consument te dragen taksen. Indien vervoers-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.
2. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de producten en diensten zoals het woordelijk wordt omschreven. De eventueel bijhorende foto is decoratief bedoeld en kan elementen/producten en diensten bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, komen de leverings- en administratiekosten van producten voor rekening van de consument.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden middels online betaling via de website, en wel bij het sluiten van de overeenkomst. Mykro BVBA, Keuken-machine.be is niet eerder gehouden uitvoering aan de overeenkomst te geven dan nadat de vooruitbetaling volledig door hem is ontvangen.
5. In geval uitdrukkelijk is overeengekomen dat betaling middels overschrijving plaatsvindt, dient betalingen te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door Mykro BVBA, Keuken-machine.be voorgeschreven wijze.

6. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de consument van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de consument, over het openstaande bedrag, de wettelijke rente verschuldigd.
7. Indien een factuur niet betaald wordt, worden alle openstaande schulden onmiddellijk, van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.
8. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de consument verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Mykro BVBA, Keuken-machine.be, alsmede behoudens het bepaalde in de garantievoorwaarden, is Mykro BVBA, Keuken-machine.be na levering van de producten en oplevering van de diensten niet langer aansprakelijk voor gebreken van het (op)geleverde.
2. De consument draagt de schade veroorzaakt door een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de consument die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Mykro BVBA, Keuken-machine.be kan worden toegerekend.
3. Indien op basis van de omstandigheden van het geval een verdergaande aansprakelijkheid van Mykro BVBA, Keuken-machine.be mocht bestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste drie maal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Mykro BVBA, Keuken-machine.be betrekking heeft.
4. Nimmer zal de aansprakelijkheid van Mykro BVBA, Keuken-machine.be meer belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval krachtens de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Mykro BVBA, Keuken-machine.be daadwerkelijk wordt uitgekeerd.
5. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Mykro BVBA, Keuken-machine.be bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren. Het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek ter zake een consumentenkoop vervalt indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek of het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan door de consument ter zake bij Mykro BVBA, Keuken-machine.be is gereclameerd.
6. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Mykro BVBA, Keuken-machine.be, zal de consument Mykro BVBA, Keuken-machine.be vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door Mykro BVBA, Keuken-machine.be.
7. Het bepaalde in dit artikel laat de dwingende wettelijke rechten van consumenten onverlet.

ARTIKEL 13. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Mykro BVBA, Keuken-machine.be geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de consument alle verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de consument verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud berust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de consument verplicht Mykro BVBA, Keuken-machine.be hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. De consument verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Mykro BVBA, Keuken-machine.be te wijzen, bijvoorbeeld aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

ARTIKEL 14. | KLACHTEN

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, per e-mail te worden ingediend bij Mykro BVBA, Keuken-machine.be.
2. Bij Mykro BVBA, Keuken-machine.be ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

1. Deze leveringsvoorwaarden worden mogelijk aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt. In geval van tegenstrijdigheid tussen de laatst bedoelde voorwaarden en de onderhavige leveringsvoorwaarden, prevaleren de onderhavige leveringsvoorwaarden.
2. Mykro BVBA, Keuken-machine.be kan deze leveringsvoorwaarden steeds zonder nadere kennisgeving wijzigen. Gewijzigde voorwaarden hebben echter geen betrekking op reeds daarvoor tot stand gekomen overeenkomsten.
3. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
4. De consument aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

De 'Mykro BVBA, Keuken-machine.be' consumentendienst is bereikbaar op het telefoonnummer +32 3 380 10 12, via e-mail: info@keuken-machine.be en per post: Mykro BVBA, Keuken-machine.be, Waterstraat 72 – 2970 Schilde, België